

# Правила проживания в мини-отеле «Ситерра»

## 1. Общие положения:

1.1 Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка в Мини-отеле «Ситерра» (далее — Отель), регулируют отношения по предоставлению гостиничных и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании — Гостиничные услуги) в Отеле.

1.2 Отель предоставляет Гостям для проживания мебелированные номера, оснащенные телевизором, холодильником, сантехникой и другим оборудованием, доступом к беспроводному интернету (Wi-Fi).

1.3 Режим работы отеля круглосуточный, расчетный час 12:00.

1.3 На территории отеля имеются общие кухни для приготовления питания.

1.4

## 2. Бронирование номеров:

2.1 Администрация отеля предоставляет необходимую и достоверную информацию об отеле и услугах на сайте отеля (<https://seeterra.ru> на сайтах онлайн-турагентства (Яндекс-Путешествия, Островок, Суточно, Броневик и др.), с которыми у отеля заключен договор о сотрудничестве.

2.2 Бронирование осуществляется следующими способами:

- на официальном сайте отеля расположенного по адресу <https://seeterra.ru/>
- на сайтах онлайн-турагентства (ОТА), с которыми у отеля заключен договор о сотрудничестве
- с помощью администратора отеля на основании письменной заявки, полученной по электронной почте или с применением мессенджеров или по телефонам 8 978 260 2377, 8 985 272 3037.

2.3 При бронировании Гость должен предоставить следующую информацию:

- Ф. И. О. Гостей;
- даты и время заезда и выезда Гостя (группы Гостей);
- категория бронируемого номера;
- контактный номер Гостя для связи;
- адрес электронной почты Гостя.

В случае непредставления Гостем информации и/или предоставления неполной информации, указанной в данном пункте, Отель оставляет за собой право отказать Гостю/Заказчику (группе Гостей) в подтверждении заявки на бронирование.

2.4 Для окончательного (Гарантированного) бронирования Гость должен выполнить предоплату размере 10% от стоимости проживания, но не менее стоимости первых суток проживания. При бронировании номеров на сайтах бронирования онлайн-турагентства размер и порядок выполнения предоплаты может устанавливаться иным в соответствии с правилами этих сайтов.

2.5 Предоплата выполняется на основании счета, выставленного администратором Гостиницы, путем перевода денежных средств на расчетный счет Отеля. Допускается выполнение предоплаты наличными.

2.6 Оставшаяся часть денежных средств оплачивается Гостем при заезде в Отель.

Внесение предоплаты означает согласие Гостя с полученными Публичной офертой и Правилами бронирования и проживания.

### **3. РазмещениеGuestов в отеле**

3.1 Отель предназначен для временного проживания гостей. По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с администратором отеля.

#### **3.2 Время заезда и расчетный час**

Время заезда: не ранее 14:00

При наличии свободных мест, гость может быть заселен до установленного времени заезда (ранний заезд) по согласованию с администратором за дополнительную плату.

Расчетный час (выезд гостей): не позднее 12:00

При наличии свободных мест администрация отеля вправе предоставить гостю право выезда после расчетного часа (поздний выезд) по согласованию с администратором за дополнительную плату.

Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно.

Ранний заезд:

с 8:00 до 14:00 – оплата за половину суток;

с 0:00 до 14:00 – оплата за полные сутки.

Поздний выезд:

с 12:00 до 17:00 – оплата за половину суток;

с 12:00 до 24:00 – оплата за полные сутки.

3.3 Заселение и оформление Guestов в отель осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации. При заселении иностранного гражданина или лица без гражданства дополнительно необходимо предоставить документы, требуемые для выполнения миграционного учета.

3.4 Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере. Дети до 4 лет включительно, проживают в номере с родителями бесплатно без предоставления дополнительной кровати. Проживание детей до 4 лет самостоятельно в номере не допускается. В один номер может быть заселен бесплатно без предоставления дополнительного места только один ребенок до 4 лет.

## **4. Оплата проживания**

4.1 Оплата за проживание может быть осуществлена в отеле наличным и безналичным способом.

4.2 В случае непоступления денежных средств на расчётный счёт Гостиницы (при оплате по безналичному расчёту) Гость обязан оплатить своё проживание наличными средствами или по банковской карте.

4.3 Оплата за проживание и другие заказанные услуги производится в соответствии с действующим прейскурантом цен.

4.4 В случае преждевременного выезда по собственной инициативе с Гостя взимается плата за фактическое время проживания в Отеле, а также неустойка за фактический простой номера в размере стоимости следующих за датой фактического выезда суток проживания.

## **5. Выезд и сдача номеров**

5.1 При выезде из гостиницы гости обязаны полностью оплатить оказанные во время пребывания в отеле услуги.

5.2 При выезде из гостиницы администрация имеет право проверить состояние и комплектность освобождаемого номера. В случае обнаружения порчи имущества гостиницы администрация оформляет соответствующий акт. Гости обязаны произвести оплату за испорченное имущество согласно прейскуранту.

## **6. Правила проживания**

6.1 Проживающий в отеле обязан:

- соблюдать установленные в отеле правила проживания;
- соблюдать чистоту в номере отеля;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать тишину в отеле в период с 23:00 до 08:00;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля.

6.2 В отеле запрещается:

- пользоваться электрическими и нагревательными приборами за исключением имеющихся в номерах.

- оставлять в номерах посторонних лиц, а также передавать им ключи от номеров;

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;

- переставлять мебель в номерах;

- держать животных и птиц без согласования с администрацией;

- нарушать покой гостей, проживающих в отеле;

- курить в том числе электронные сигареты, парогенераторы, вейпы и другие альтернативные методы курения во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест. За курение гостя в не предназначенных местах взимается штраф, установленный администрацией отеля в размере 4000 рублей, либо гость может быть выселен из отеля без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

6.3 Гость в целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из номера обязан:

- закрыть окна;

- выключить электроосветительные приборы (в т.ч. кондиционер);

- закрыть водопроводные краны;

- выключить электробытовые приборы;

- закрыть на ключ входную дверь в номер.

6.4 Место для курения оборудовано за территорией отеля.

6.5 На территории Отеля ведется круглосуточное видеонаблюдение.

6.6 Уборка номеров производится один раз в три дня. Смена постельного белья и полотенец производится один раз в шесть дней.

6.7 Администрация отеля оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в отеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

6.8 РазмещениеGuestов с домашними питомцами возможна только при согласовании с администрацией отеля за дополнительную плату.

6.9 В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

6.10 В случае возникновения внештатных ситуаций, Гость должен незамедлительно сообщить об этом администрации отеля.

6.11 Администрация отеля не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).