

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

1. Термины и определения

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Ягомост Юрий Александрович

Заказчик — пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу <https://seeterra.ru/>, через который осуществляется непосредственный заказ услуг. Информация на сайте может в любой момент быть изменена или дополнена.

Заказ (бронирование) — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по бронированию гостиничных номеров.

Подтверждение бронирования - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.

Регистрация - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Гость – лицо, проживающее в Отеле, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

Гарантированная бронь – бронь, предоплаченная в размере не менее 30% от полной стоимости бронирования;

Негарантированная бронь – бронь, не подтвержденная внесением предоплаты.

2. Общие положения

2.1 Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе сведения о предоставляемом номере, цене номера и иные необходимые сведения) на сайте <https://seeterra.ru/>, после их предварительного бронирования и оплаты. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью интерфейса сайта в соответствии с Правилами бронирования номеров.

2.2 Акцепт (принятие условий настоящего договора) происходит в момент внесения Заказчиком частичной, либо полной оплаты за услуги проживания.

2.3 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор. В случае несогласия с изменениями в условиях договора, Заказчик вправе расторгнуть договор.

2.4 Заказчик дает согласие с условиями Договора, оставляя заявку на сайте и получая подтверждение бронирования. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право– и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные финансовые риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа данных.

2.5 К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации. Забронированные Заказчиком услуги третьих лиц на размещение в гостинице регулируются правилами соответствующего поставщика услуг и правилами применяемого тарифа.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1 Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых отелем, осуществляется в соответствии с Прейскурантом цен, утвержденным и действующим на момент заключения Договора (с Прейскурантом можно ознакомиться на сайте отеля <https://seeterra.ru/>, либо на стойке регистрации)

3.2 Оказание услуг размещения в отеле осуществляется после полной оплаты Гостем всех услуг размещения за весь период проживания.

3.3 Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Заказчика в отель, далее бронирование аннулируется.

3.4 В случае негарантированного бронирования номер сохраняется за Заказчиком до 16:00 дня заезда, либо в течение двух часов с заявленного времени заезда, далее бронирование аннулируется.

3.5 Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом. Отелем установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – не ранее 14:00 по местному времени, время выезда – не позднее 12:00 по местному времени.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель имеет право:

3.1.1 Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

3.1.2 Отказать в размещении Заказчику:

- при отказе от согласия с условиями Договора оферты и/или Правил проживания;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- иных случаях, установленных Правилами проживания.

3.1.3 Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг, предусмотренной Сайтом и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением порядка бронирования.

3.1.4 Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

3.2 Заказчик обязуется:

3.2.1 Соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания в отеле, а также Правила противопожарной и антитеррористической безопасности.

3.2.2 Оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме.

3.2.3 Предоставить службе размещения необходимые личные данные для поселения в Отель.

3.3 Исполнитель обязуется:

3.3.1 Своевременно и с необходимым качеством предоставить Заказчику весь комплекс услуг, предусмотренных Правилами проживания в отеле.

3.3.2 Довести до сведения Заказчика правила бронирования и проживания, разместив их на официальном сайте отеля <https://seeterra.ru/>, а так же на стойке регистрации.

5. Ответственность сторон

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг и настоящим Договором.

5.2 В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Гостя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3 В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Отель не возвращает Гостю уплаченных денежных средств.

5.4 Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Отеля, а также несет ответственность за иные нарушения. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями посетителей Гостя в Отеле. Гость обязуется оплатить выставленные посетителям Гостя счета. В том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Гостя.

5.5 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.6 Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независимым от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

5.7 Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

5.8 В случае преждевременного выезда по собственной инициативе с Заказчика взимается плата за фактическое время проживания в гостинице, а также неустойка за фактический простой номера в размере стоимости следующих за датой фактического выезда суток проживания.

5.9 В случае возникновения претензий в период пребывания в Отеле, Заказчик должен обратиться к представителю отеля для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

6. Срок действия договора

6.1 Настоящий договор вступает в силу с момента внесения Заказчиком предоплаты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2 Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

6.3 Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Ягомост Юрий Александрович

Адрес: Московская область, г. Химки, ул. Совхозная 9-131

Тел.: +7(985) 272 30 37

ИНН: 381258433384

ОГРНИП: 317502900025449

Наименование банка: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Номер расчетного счета: 40802810040000156992

Корреспондентский счет: 30101810400000000225